

Политика делового поведения Danfoss

Корпоративная
политика
500B1212, изд. 2
Утверждено: 09.2018

Стратегический владелец:
Президент компании, финансовый директор

Владелец содержимого:
Подразделение CF, Юридический отдел

Утвердил:
Ким Фаузинг

Введение в политику Danfoss

Danfoss имеет четкое стремление:

Мы проектируем завтрашний день и строим лучшее будущее.

Политика делового поведения Danfoss заключается в следующем:

- мы обеспечиваем связь между нашим стремлением, нашей стратегией Core and Clear, и тем, как мы ведем бизнес в Danfoss
- мы служим внутренним руководством и источником информации для внешних заинтересованных лиц.

Введение в политику Danfoss	2
Наша групповая стратегия Core & Clear – стадия Going Great	3
Управление политиками	4
Политика в области окружающей среды, охраны труда и безопасности	5
Политика в области здоровья и благополучия	6
Кадровая политика	7
Политика в области качества	8
Политика в области прав человека	9
Политика в области деловой этики и соответствия	10
Политика устойчивого развития	11
Политика в области соответствия продукции	12
Политика по управлению рисками	13
Политика в области информационной безопасности	14
Политика в области коммуникации и репутации	15
Ответственность за политику Danfoss	16

Наша групповая стратегия Core & Clear – стадия Going Great

Core & Clear – Going Great определяет общее направление развития и стремления компании: мы проектируем завтрашний день и строим лучшее будущее.

Это означает, что мы:

- имеем лидирующий портфель продуктов в своей области, обеспечиваемый сильными ключевыми и смежными направлениями бизнеса с высоким потенциалом
- ориентированы на потребности клиентов и на развитие для обеспечения высокого уровня лояльности своих потребителей, а также использования всего потенциала роста
- внедряем инновационные решения, используя свои глубокие знания в области приложений и цифровизации, добавляя тем самым ценность предложениям для своих клиентов
- проявляем бережливый и гибкий подход (Lean & Agile) в стремлении стать эталоном в своей отрасли в области безопасности, качества, уровня доставки и стоимости
- создаем и развиваем свои высококвалифицированные, многокультурные и вовлеченные команды, ведь наш кадровый потенциал является основой нашего успеха.

НАШЕ СТРЕМЛЕНИЕ

Мы проектируем завтрашний день и строим лучшее будущее

НАША СТРАТЕГИЯ



ВЕДУЩЕЕ ПОРТФОЛИО



ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ
И РОСТ



ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ



БЕРЕЖЛИВОСТЬ И ГИБКОСТЬ



НАША ОСНОВА

Многокультурные команды, показывающие высокие результаты

Управление политиками

Мы определяем нашу внутреннюю политику, стандарты и процессы для поддержания стратегии Core & Clear



Это означает, что мы:

- обеспечиваем согласованность, доступность и применимость политики ведения бизнеса, стандартов и процессов
- четко определяем роли и обязанности
- обеспечиваем регулярные пересмотры и непрерывное улучшение.

[Ссылка на систему управления стандартизированной документированной информацией](#)

Политика в области окружающей среды, охраны труда и безопасности

Мы защищаем здоровье и безопасность наших сотрудников и других заинтересованных сторон, а также минимизируем воздействие нашей деятельности на окружающую среду.

Это означает, что мы:

- обеспечиваем безопасную и благоприятную рабочую среду и предотвращаем негативные воздействия на рабочих местах
- предотвращаем загрязнение окружающей среды и эффективно управляем ресурсами
- обеспечиваем соблюдение обязательств и требований законодательства
- устанавливаем цели для обеспечения постоянного и измеримого совершенствования
- действуем на упреждение, используя риск-ориентированный подход, и немедленно реагируем на происшествия
- разрабатываем и поддерживаем системы управления и соответствующие сертификаты в области охраны труда и безопасности, а также охраны окружающей среды

[Ссылка на стандарты в области охраны окружающей среды, охраны труда и безопасности](#)



Политика в области здоровья и благополучия

Мы заботимся о здоровье и благополучии своих сотрудников, чтобы обеспечить высокую эффективность труда и результативность командной работы.

Это означает, что мы:

- консультируем наших сотрудников по вопросам физического и психического состояния, укрепления здоровья, повышения иммунитета и медицинского обслуживания, в т.ч. на время путешествий
- поддерживаем безопасную рабочую среду, предоставляя своевременную и эффективную медицинскую помощь сотрудникам при происшествиях на рабочем месте
- повышаем благополучие наших сотрудников с помощью инициатив в области здравоохранения, что в свою очередь обеспечивает активность и мотивацию сотрудников в данной области, а также позволяет сохранить низкий уровень отсутствия по болезни
- мотивируем сотрудников вести здоровый образ жизни.



Кадровая политика

Наши сотрудники выполняют работу с определенной целью: они разрабатывают технологии, позволяющие сделать мир завтрашнего дня более эффективным при меньших усилиях. Мы доверяем сотрудникам и даем им свободу действий.

Это означает, что мы:

- работаем вместе, чтобы превзойти ожидания клиентов и достичь выдающихся результатов
- непрерывно развиваемся и ценим опыт, любознательность и амбициозность
- обеспечиваем рабочую среду, где каждый сотрудник ценится одинаково и имеет равные возможности достичь успехов
- соблюдаем нормы конвенций и руководящих принципов ООН.

[Ссылка на стандарты в области кадрового администрирования](#)



Политика в области качества

Мы получили признание благодаря превосходному качеству.

Это означает, что мы:

- поддерживаем наших клиентов в достижении их коммерческих целей за счет целеустремленного лидерства и высококвалифицированного компетентного персонала
- управляем эффективными и согласованными процессами и постоянно совершенствуем их для предотвращения отказов
- соблюдаем нормативно-правовые и договорные требования наших клиентов и других заинтересованных сторон
- обеспечиваем качество в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001 и IATF 16949 на всех производственных площадках.

[Ссылка на систему управления качеством](#)



Политика в области прав человека

Мы прилагаем усилия, чтобы имя Danfoss ассоциировалось с уважением прав человека, надлежащими условиями труда и соблюдением социальных и экологических гарантий.

Это означает, что мы:

- как подписант Глобального договора ООН, соблюдаем положения документа «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека»
- контролируем наше влияние на права человека и снижаем его там, где это необходимо
- даем юридическую оценку по правам человека, включая выявление, оценку, снижение и отслеживание рисков
- включаем аспекты по правам человека в нашу регулярную отчетность.

[Ссылка на руководство по этике](#)



Политика в области деловой этики и соответствия

Мы – предприниматели, которым можно доверять, на которых можно положиться и которые способствуют росту прибыли с соблюдением норм этики и морали.

Это означает, что мы:

- применяем высокие стандарты деловой этики во всей нашей деятельности
- действуем со всей осмотрительностью при решении этических дилемм
- обучаем своих сотрудников как ответственных представителей Danfoss проявлять уважение по отношению к представителям других национальностей и культур
- полностью прозрачны в отношении нашей деловой политики и решений
- применяем меры дисциплинарного характера в отношении сотрудников, нарушивших нормы этики.

[Ссылка на стандарты в области деловой этики и соответствия](#)



Политика устойчивого развития

Мы стремимся быть надежным, заслуживающим доверия деловым партнером, действуя ответственно и уделяя проблемам финансового, экологического и социального характера внимание в равной степени.

Это означает, что мы:

- соблюдаем Глобальный договор ООН и поддерживаем Цели в области устойчивого развития
- сотрудничаем с заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить устойчивое развитие
- принимаем все необходимые меры внедрения решений и выполнения задач, обеспечивая принципы достоинства и справедливости
- делаем все для того, чтобы устойчивость была краеугольным камнем нашего делового поведения, акцентируя внимание на эффективности использования ресурсов, смягчении рисков, репутации и вовлеченности
- обеспечиваем соблюдение всеми сотрудниками локального и международного законодательства.

[Ссылка на домашнюю страницу раздела по устойчивому развитию](#)



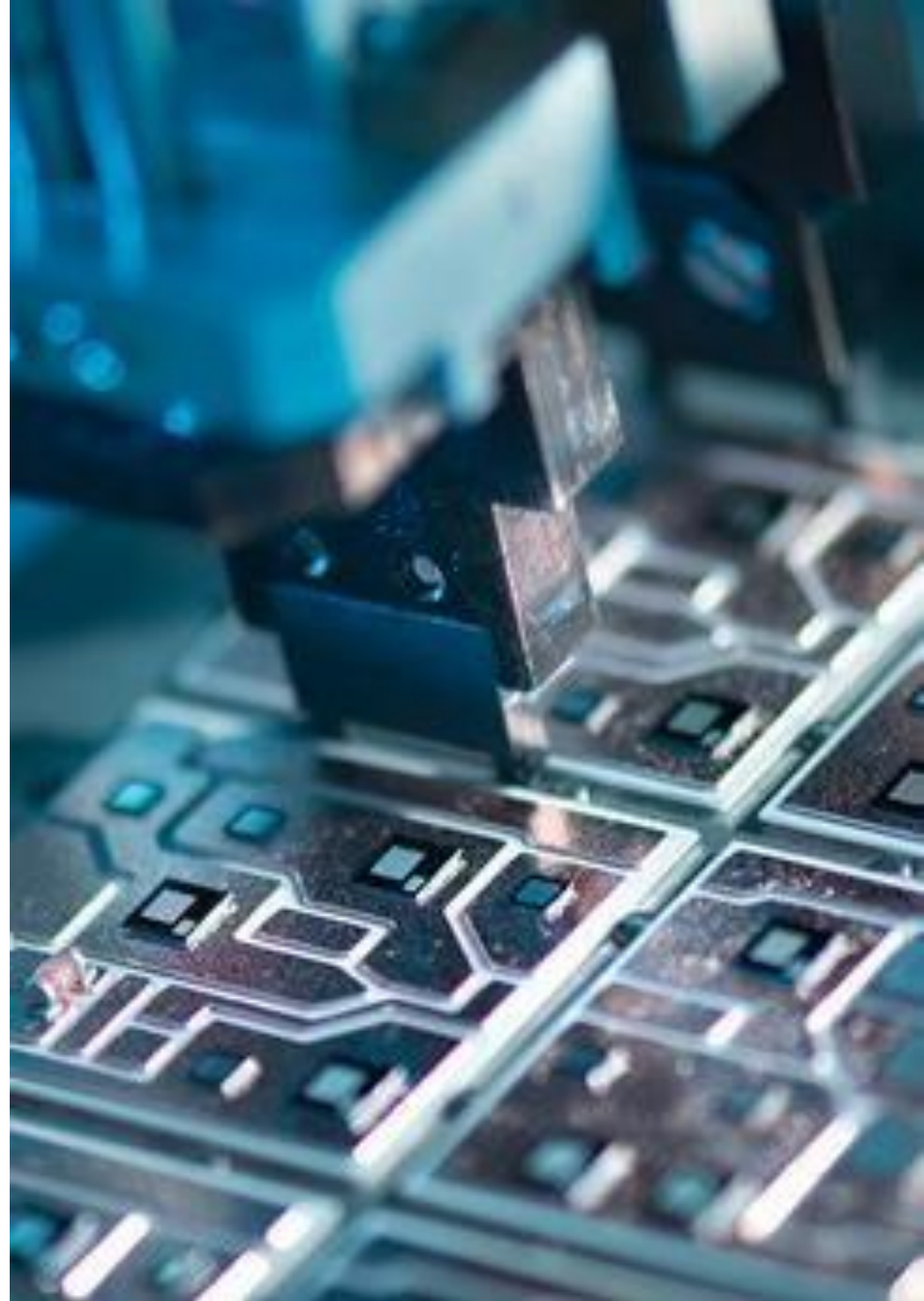
Политика в области соответствия продукции

Мы производим безопасную и надежную продукцию и действуем проактивно в выполнении обязательств по соответствию перед клиентами и контролирующими органами.

Это означает, что мы:

- реализуем нашу программу соответствия, используя проактивный подход и четко определяя роли и обязанности
- осуществляем постоянный мониторинг требований клиентов и законодательства
- устраняем риски и достигаем цели за счет выстраивания эффективных процессов
- уделяем должное внимание нашей цепочке поставок для минимизации негативных последствий
- непрерывно улучшаем процессы соответствия на всех уровнях деятельности.

[Ссылка на стандарты в области соответствия продукции](#)



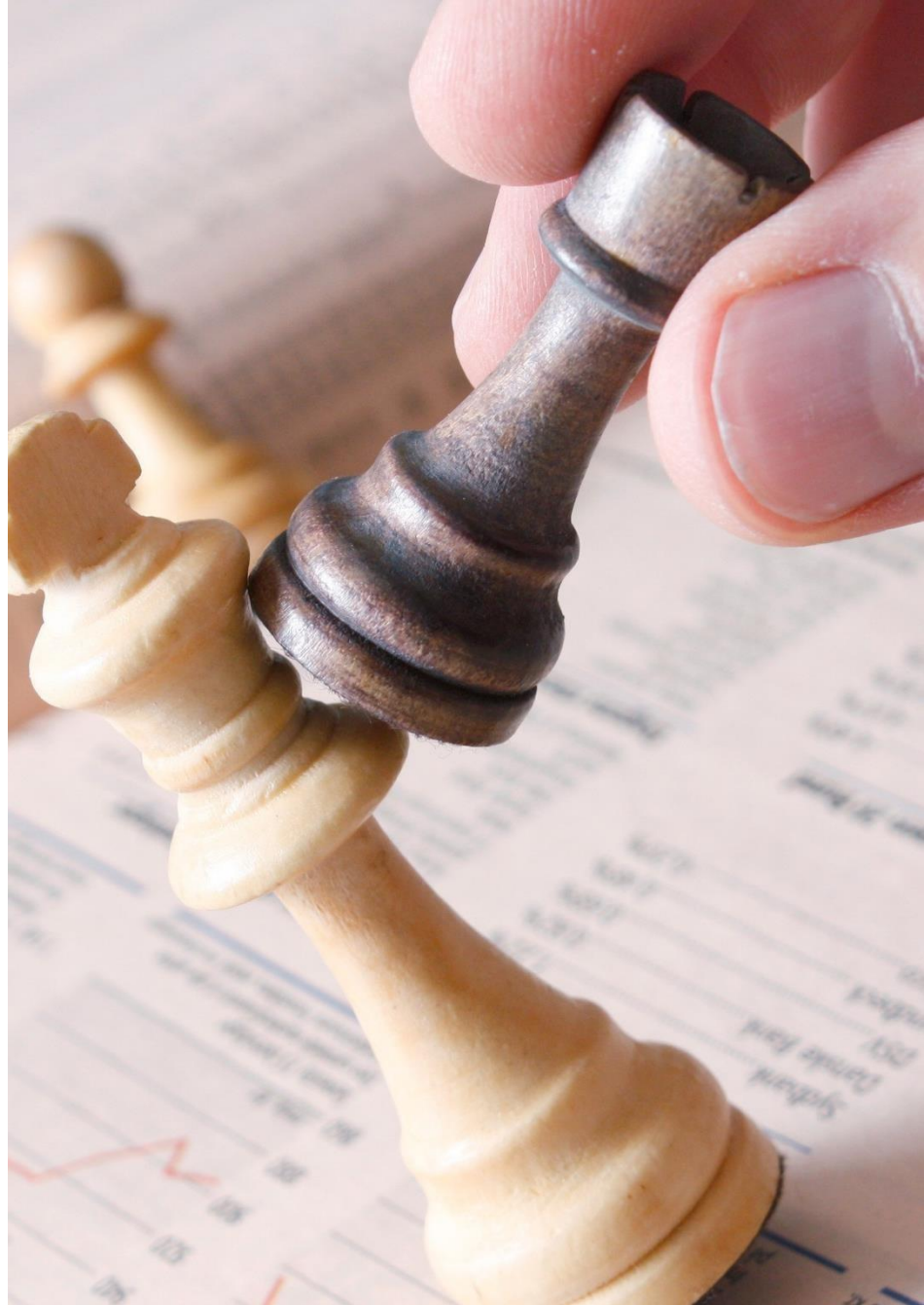
Политика по управлению рисками

Мы эффективно управляем рисками и возможностями для обеспечения устойчивой деятельности во все более сложной и требовательной бизнес-среде.

Это означает, что мы:

- применяем системный и целостный подход к управлению рисками и возможностями
- поддерживаем эффективное управление рисками в качестве предпосылки для ведения устойчивой деятельности, оперативно и гибко реагируем на изменяющиеся условия
- выявляем, оцениваем, обрабатываем и контролируем риски на всех уровнях принятия решений

[Ссылка на стандарты по управлению рисками](#)



Политика в области информационной безопасности

Мы гарантируем защиту нашей информации и активов от преднамеренных и случайных угроз.

Это означает, что мы:

- используем средства контроля для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности нашей информации и активов
- выполняем нормативно-правовые требования и политику безопасности Danfoss
- обеспечиваем регулярное обучение для повышения осведомленности наших сотрудников о правилах информационной безопасности
- применяем принципы безопасности «security-by-design» и «security-by-default» при разработке наших продуктов и услуг
- реализуем стандарты серии ISO 27000 в качестве основы для наших мер и процедур управления безопасностью.

[Ссылка на стандарты в области информационной безопасности](#)



Политика в области коммуникации и репутации

Мы поддерживаем открытую и честную связь со всеми заинтересованными лицами в целях сохранения, расширения и защиты деловой репутации Danfoss как надежной и ответственной компании.

Это означает, что мы:

- осуществляем четкую, предметную и надежную связь
- ведем открытый диалог со всеми заинтересованными лицами компании
- демонстрируем личностное и идейное лидерство в коммуникации
- освещаем свои мысли и идеи в доверительной и уверенной манере, что является нашей характерной особенностью.

[Ссылка на стандарты в области коммуникации и репутации](#)



Ответственность за политику Danfoss

Президент/Финансовый директор компании, Совет директоров Danfoss и функциональные подразделения компании являются ответственными за поддержание и обновление политик.

Политика	Президент/Финансовый директор, подразделение	Функциональное подразделение
Политика в отношении окружающей среды, охраны труда и безопасности	Совет по цепям поставок	DBS-OQ, DBS Quality
Политика в области здоровья и благополучия	Совет по кадровому администрированию	CF-H, Danfoss HR
Кадровая политика	Совет по кадровому администрированию	CF-H, Danfoss HR
Политика в области качества	Совет по цепям поставок	DBS-OQ, DBS Quality
Политика в области прав человека	Совет по кадровому администрированию	CF-LC, Group Risk & Compliance
Политика в области деловой этики и соответствия	Президент/Финансовый директор	CF-LC, Group Risk & Compliance
Политика устойчивого развития	Президент/Финансовый директор	CF-C, Group Communication & Reputation
Политика в области соответствия продукции	Совет по цепям поставок	CF-LR, Group Regulatory
Политика по управлению рисками	Комитет по рискам	CF-LC, Group Risk & Compliance
Политика в области информационной безопасности	Совет по финансам	CF-I, Danfoss IT Group
Политика в области коммуникации и репутации	Президент/Финансовый директор	CF-C, Group Communication & Reputation