

Стандартные условия приобретения и оформления товара ООО «Ридан Трейд»

Термины и Определения:

- «ЭДО» - система электронного документооборота;
- «Товар» - товар надлежащего качества, который Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю в ассортименте, в количестве и в сроки, установленные Договором;
- «Партия Товара» - Товар, поставляемый Поставщиком Покупателю отдельными партиями согласно Подтвержденному заказу/ Спецификации;
- «Электронный магазин» - электронный магазин Поставщика, находящийся по адресу: <https://ridan.ru>;
- «Заказ» - получение Поставщиком от Покупателя заказа по электронной почте или в Электронном магазине;
- «Подтвержденный заказ» - создание Заказа Покупателем и его подтверждение Поставщиком;
- «Цена Товара» - стоимость Товара, расходы на оформление необходимой сопроводительной документации, стоимость упаковки, затраты по доставке Товара на склад Поставщика, затраты по хранению на складе Поставщика;
- «Дата платежа» - дата поступления оплаты Товара/Партии Товара на расчетный счет Поставщика;
- «Дата готовности Товара к отгрузке» - дата доставки Товара/Партии Товара на склад Поставщика, указанная в Подтвержденном заказе;
- «Уведомление о готовности Товара» - информирование Поставщиком Покупателя о сроках отгрузки Товара через Электронный магазин;
- «Дата поставки» - дата перехода права собственности на Товар, подтвержденная документарно;
- «Заявка на возврат» - письменная заявка Покупателя, направленная по электронной почте Поставщику или размещенная в Электронном магазине для возврата Товара Поставщику.
- «Дата доставки» - дата приемки возвращаемого Товара Поставщиком, оформляемая документарно;
- «Дата возврата» - приемка возвращаемого Товара Поставщиком в течение 10 рабочих дней с Даты доставки, оформленная документарно;
- «Стоимость возвращаемого Товара» - стоимость возвращаемого Товара со скидкой, устанавливаемой Поставщиком;
- «Рекламация» - акт об установлении расхождения по количеству и качеству по форме ТОРГ-2, составляемый Покупателем.

1. ПРИМЕНЕНИЕ СТАНДАРТНЫХ УСЛОВИЙ

1.1. Стандартные условия договора коммерческой поставки (далее – Условия) не являются публичной офертой. Покупатель акцептует Условия путем заключения договора поставки, содержащего положение о применении Условия (далее – Договор).

1.2. По тексту Условия:

- под Поставщиком понимается лицо, обозначенное в Договоре как ООО «Ридан Трейд»;
- под Покупателем понимается лицо, обозначенное в Договоре в качестве лица, заказывающего и оплачивающего Товар.

1.3. Поставщик вправе изменять Условия в одностороннем порядке. Новая версия Условия публикуется на сайте Поставщика <https://ridan.ru> вступает в силу и применяется к отношениям сторон без подписания дополнительного соглашения к Договору.

1.4. Поставщик направляет Покупателю уведомление об изменении Условия посредством размещения соответствующего информационного письма в Электронном магазине.

1.6. Положения, размещенные по ссылкам по тексту Условия, могут изменяться Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

1.7. Положения Договора имеют преимущественную силу перед Условиями.

2. СИСТЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗОВ

2.1. Ассортимент и цена единицы Товара указаны на веб-сайте Поставщика по адресу <https://ridan.ru> или в приложениях к Договору, или в Спецификациях, или направляется Покупателю по электронной почте.

2.2. Покупатель осуществляет заказ Товара через Электронный магазин. Для осуществления заказа через Электронный магазин Поставщик предоставляет Покупателю персональный пароль, а также создает отдельный раздел Покупателя. Весь Товар Поставщика делится на Складские (их запас Поставщик постоянно и самостоятельно поддерживает на своем складе) и Заказные (данный Товар имеет ограниченную сферу применения и импортируется Поставщиком исключительно под нужды Покупателя) позиции, о чем Покупатель уведомляется в момент размещения Заказа. При размещении Заказа Покупатель должен выбрать тип комплектации Заказа: Частичная комплектация или Полная комплектация. При Частичной комплектации Покупатель обязуется осуществить запрос на отгрузку Товара в соответствии с пунктом 4.6 Условий по мере его поступления. Информирование Поставщика о поступлении Товара осуществляется через Электронный магазин или по электронной почте. При Полной комплектации Покупатель обязуется осуществить запрос на отгрузку Товара в соответствии с пунктом 4.6 Условий исключительно при поступлении всего перечня Заказа, о чем он будет проинформирован Поставщиком через Электронный магазин или по электронной почте.

2.3. В случае если Покупатель не имеет доступа к Электронному магазину, Покупатель направляет заказ Товара Поставщику по электронной почте на имя контактного лица Покупателя.

2.4. Если Покупатель разместил заказ через Электронный магазин, Поставщик информирует Покупателя о любых изменениях, движениях и прочих действиях с заказом Покупателя только через Электронный магазин, не дублируя свои действия по электронной почте.

2.5. После создания Покупателем (формирования из отдельных кодовых номеров и количества Товара) заказа в Электронном магазине или получения от Покупателя заказа по электронной почте (далее - «Заказ») Поставщик подтверждает резервирование Товара, присваивая данному заказу уникальный номер. В форме подтверждения заказа указывается ассортимент, количество, срок поставки, способ доставки и стоимость заказа (далее - «Подтвержденный заказ» и/или «Спецификация»), форма подтверждения заказа размещается в Электронном магазине или направляется Покупателю по электронной почте. По тем Товарам, срок поставки которых не может быть определен в день подтверждения заказа, Поставщик определяет и информирует Покупателя о сроке готовности товара к отгрузке дополнительно.

Если оплата осуществляется на условиях предоплаты (частичной предоплаты), резервирование Товара выполняется только после получения от Покупателя авансового платежа.

2.6. Покупатель вправе в течение 24 часов (исключая выходные и нерабочие дни) с момента размещения Заказа изменить/отменить его параметры полностью или частично в Электронном магазине или по электронной почте (если Покупатель не пользуется Электронным магазином).

В случае если в Заказе на момент его подтверждения не определен срок поставки Товара, Покупатель вправе изменить/отменить такой Заказ в течение 24 часов (исключая выходные и нерабочие дни) с момента информирования Покупателя о сроках поставки Товара.

2.7. По истечении срока, указанного в п. 2.6. Условий, Покупатель вправе производить какие-либо изменения или отмену заказа полностью или частично только при условии уплаты штрафа в размере до 100% от стоимости Товара, в отношении которого были произведены изменение или отмена, при этом размер штрафа определяет Поставщик. Покупатель обязан уплатить штраф в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения соответствующего счета от Поставщика. В случае его неоплаты Поставщик вправе приостановить отгрузки Товара Покупателю до момента оплаты штрафа и при этом Поставщик не несет ответственность за несвоевременную поставку Товара.

3. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРА

3.1. Поставщик передает Покупателю Товар надлежащего качества, пригодный для целей его использования.

3.2. Качество Товара подтверждается соответствующими сертификатами соответствия и/или санитарно-эпидемиологическими заключениями в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.3. Гарантийный срок на Товар составляет 18 месяцев с даты его производства, проставленной на Товаре, но не менее 12 месяцев с Даты его поставки. В случае наличия обеих дат, на Товар устанавливается наиболее длительный гарантийный срок из применимых в соответствии с настоящим Договором.

3.4. В случае выявления Товара ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель вправе обратиться в отдел сервисной поддержки Поставщика (эл.почта: call@ridan.ru, тел. 8-495-792-57-57) или к сервис-партнеру Поставщика.

3.5. Покупатель лишается права на замену некачественного Товара по гарантии в соответствии с настоящим Договором в следующих случаях:

- самовольная разборка и ремонт узлов и агрегатов Товара;
- внесение в конструкцию или комплектацию Товара изменений, не согласованных с заводом-изготовителем или Поставщиком;
- повреждения в результате аварии либо иные механические повреждения, произошедшие не в результате технических неисправностей Товара;
- замены Покупателем стандартных узлов и агрегатов на другие, не предусмотренные нормативно-технической документацией или описанием Товара, предоставленных заводом-изготовителем или Поставщиком;

- несоблюдение Покупателем требований руководства по эксплуатации и монтажу.

3.6. Для устранения разногласий между Сторонами по признанию случая гарантийным, некачественный Товар передается на экспертизу Поставщику по месту нахождения Поставщика или экспертиза осуществляется силами сервис-партнеров Поставщика по месту нахождения неисправного Товара. Доставка Товара до места проведения экспертизы осуществляется силами и за счет Покупателя. При этом срок на проведение экспертизы устанавливается Поставщиком исходя из существующих обстоятельств в каждом конкретном случае. Если случай признан гарантийным, замену и доставку качественного Товара Поставщик осуществляет за свой счет. В случае признания случая не гарантийным, Покупатель обязан компенсировать понесенные расходы Поставщика и забрать свой Товар, переданный на экспертизу Поставщику, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об экспертизе. Если Покупатель не соблюдает вышеуказанные условия, применяются положения п. 4.8. настоящих Условий.

4. ПОСТАВКА И ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Доставка Товара осуществляется на условиях, определяемых в Приложении по доставке Товара к Договору.

4.2. Ход поставки Товара указывается в Электронном магазине. Поставщик направляет Покупателю заказанный Товар по мере его поступления на склад Поставщика.

4.3. Поставщик вправе изменить Дату готовности Товара к отгрузке Заказного товара по уважительным причинам на срок до 6 (шести) недель, с обязательным письменным уведомлением Покупателя о таком изменении. Указание новой даты готовности Товара к отгрузке в Электронном магазине является надлежащим уведомлением Покупателя о новом сроке отгрузки. При этом с Поставщика не взимаются пени за несвоевременную поставку Товара. В случае если Покупатель не согласен с измененной Датой готовности Товара к отгрузке, Покупатель вправе отказаться от Товара, срок готовности к отгрузке которого изменился более чем на 6 недель от первоначальной даты, указанной в Подтвержденном заказе, без каких-либо штрафных санкций со стороны Поставщика. Покупатель обязан сообщить о своем решении по данному вопросу в течение 24 часов (исключая выходные и нерабочие дни), путем направления соответствующего уведомления по электронной почте или в Электронном магазине. Под датой готовности Товара к отгрузке Стороны понимают дату доставки Товара на склад Поставщика, указанную в Подтвержденном заказе (далее - «Дата готовности Товара к отгрузке»).

4.4. Поставщик вправе осуществить поставку Товара досрочно. В случае если условия Договора предусматривают зависимость даты оплаты Товара от даты отгрузки, и Покупатель согласился на досрочную поставку Товара, срок оплаты Товара изменяется соответственно.

4.5. Поставщик информирует о сроках отгрузки Товара через Электронный магазин.

4.6. Поставщик направляет Покупателю/размещает в Электронном магазине уведомление о готовности Товара/партии Товара к отгрузке (далее - «Уведомление о готовности Товара к отгрузке»).

В случае если Покупатель при размещении Заказа выбрал Частичную комплектацию, то Покупатель обязан разместить запрос на отгрузку Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Уведомления о готовности Товара к отгрузке, включая день получения Уведомления. Запрошенная дата отгрузки не может быть позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Уведомления о готовности Товара к отгрузке, в противном случае статус Заказа Покупателя меняется на Полную комплектацию. В данном случае к Заказу будут применяться условия Полной комплектации, в рамках которой отгрузка Товара будет возможна только после поступления всего перечня товаров из Заказа.

В случае если Покупатель при размещении Заказа выбрал Полную комплектацию или заказу ранее автоматически был присвоен статус Полная комплектация, то Покупатель обязан разместить запрос на отгрузку Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Уведомления о готовности Товара к отгрузке, включая день получения Уведомления. Запрошенная дата отгрузки не может быть позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Уведомления о готовности Товара к отгрузке.

4.7. Покупатель в срок, указанный в п. 4.6. Условий, размещает запрос на отгрузку через Электронный магазин, по электронной почте и/или по телефону. В случае если Покупатель не осуществляет выборку Товара в согласованный в запросе на отгрузку срок, Поставщик вправе отправить Товар Покупателю посредством любой транспортной компании за счет Покупателя. Покупатель обязан принять Товар и оплатить Поставщику стоимость такой доставки Товара в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты выставления соответствующего счета Поставщиком. Настоящий пункт Условий действует в отношении заказов Полной и Частичной комплектации.

4.8. В случае нарушения Покупателем срока размещения запроса на отгрузку Товара/срока выборки Товара и отсутствия нового согласованного срока, Покупатель оплачивает Поставщику стоимость хранения Товара из расчета 0,07% от стоимости невыбранного Товара, с учетом НДС, за каждый день хранения до момента отгрузки.

Товар, статус которого в Электронном магазине указан как «Упаковано», Поставщик хранит в течение 3 (трех) (рабочих) дней без взимания платы, далее в течение 10 (десяти) рабочих дней хранение Товара осуществляется из расчета 0,14% от стоимости невыбранного Товара, с учетом НДС, за каждый день хранения.

По истечении 10 (десяти) рабочих дней Заказ расформировывается. При этом Поставщик вправе удержать стоимость хранения из суммы авансового платежа (если он был осуществлен) или засчитать данную сумму в счет будущих поставок.

В случае необоснованного отказа Покупателя от принятия Товара Поставщик вправе потребовать уплаты штрафа в размере до 100% от стоимости невыбранного Товара и распорядиться невыбранным Товаром по своему усмотрению. Размер штрафа устанавливает Поставщик. При этом Поставщик вправе удержать штраф из суммы авансового платежа (если он был осуществлен) или засчитать данную сумму в счет будущих поставок.

4.9. При поставке Товара Поставщик предоставляет Покупателю следующие документы: счет-фактуру/Универсальный передаточный документ (УПД), транспортный(е) документ(ы), если их предоставление Поставщиком предусмотрено действующим законодательством.

При этом в случае самовывоза Товара подпись Поставщика на транспортном документе свидетельствует исключительно о факте передачи Товара перевозчику и не свидетельствует ни о заключении договора перевозки с транспортной компанией/Покупателем, ни о согласии Поставщика с его содержанием, за исключением количества переданных мест Товара.

4.10. Право собственности на Товар переходит в момент сдачи Товара первому перевозчику/представителю Покупателя на складе Поставщика (в случае самовывоза) или в момент доставки Товара Поставщиком Покупателю/грузополучателю, что подтверждается подписью уполномоченного представителя Покупателя/грузополучателя в транспортном документе/УПД (далее - «Дата поставки»).

4.11. Риск случайной потери или повреждения Товара от Поставщика к Покупателю переходит:

1) в случае самовывоза - в момент сдачи Товара первому перевозчику/представителю Покупателя/грузополучателя, что подтверждается подписью уполномоченного представителя Покупателя/грузополучателя в транспортном документе/товарной накладной (при этом Поставщик обязан погрузить Товар на транспортное средство Покупателя/грузополучателя и несет риски его случайной потери или повреждения во время погрузки Товара);

2) в случае доставки Товара силами Поставщика - в момент получения Товара на складе Покупателя/грузополучателя, что подтверждается подписью уполномоченного лица Покупателя/грузополучателя в транспортном документе (при этом Поставщик не несет риски случайной потери или повреждения Товара во время разгрузки транспортного средства). При этом при получении поврежденного Товара Покупатель обязан незамедлительно направить Поставщику Акт о повреждении товара с приложением соответствующих фотоматериалов поврежденного Товара.

4.12. В случае простоя транспорта Поставщика на складе Покупателя по вине Покупателя Покупатель обязан возместить Поставщику по его письменному требованию неустойку за простой транспорта, взысканную с Поставщика транспортной компанией.

5. ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Покупатель обязан принять Товар, указанный в Подтвержденном заказе/Спецификации. Необоснованный отказ Покупателя от приемки Товара не допускается. Отказ Покупателя от приемки Товара считается необоснованным в случае, если Поставщик поставил Товар надлежащего качества, в ассортименте, количестве и срок, указанные в Подтвержденном заказе.

5.2. В случае необоснованного отказа Покупателя от принятия Товара Поставщик вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, а также взыскать убытки, причиненные ему таким расторжением Договора.

5.3. Приемка Товара осуществляется на складе Поставщика (в случае самовывоза) или на складе Покупателя или любого другого грузополучателя, указанного Покупателем.

5.4. Покупатель принимает Товар по количеству и ассортименту, а также проверяет Товар на наличие видимых дефектов в течение 5 (пяти) рабочих дней с Даты поставки. При этом Покупатель обязан направить Поставщику в вышеуказанный срок подписанный УПД, в случае не направления Покупателем подписанного УПД Поставщик вправе взыскать с Покупателя штраф в размере 10000 рублей за каждый документ. Уполномоченными лицами для подписания УПД являются (генеральный) директор или любое другое лицо, действующее от имени Покупателя на основании доверенности. При этом в случае доставки Товара до склада Покупателя Поставщик считает, что полномочия лица, принимающего Товар, явствуют из обстановки и наличие на товарной накладной печати является достаточным основанием для подтверждения таких полномочий лица, принявшего Товар.

5.5. В случае наличия соответствующих претензий Покупатель в течение 5 (Пяти) рабочих дней с Даты поставки направляет Поставщику Акт об установлении расхождения по количеству и качеству по форме ТОРГ-2. В случае не направления данного Акта в вышеуказанный срок, Покупатель подтверждает отсутствие претензий к Товару по количеству, ассортименту и видимым дефектам и лишается права в будущем указывать на такие недостатки.

5.6. В случае не направления Покупателем подписанной товарной накладной УПД и Акта по форме ТОРГ-2 в течение 5 (Пяти) рабочих дней с Даты поставки, Поставщик вправе подписать такую товарную накладную в одностороннем порядке и считать Товар поставленным надлежащим образом. Указанный односторонний порядок может быть применен только при наличии подписанного со стороны Покупателя/грузополучателя транспортного документа, подтверждающего факт получения груза Покупателем или его грузополучателем.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

- 6.1. Необоснованный и/или несогласованный с Поставщиком возврат Товара не допускаются. Возврат считается необоснованным в случае соблюдения Поставщиком всех условий поставки Товара. Возврат считается несогласованным в случае отсутствия письменного подтверждения Поставщика о приеме Товара в ответ на Заявку Покупателя.
- 6.2. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества и в оригинальной упаковке Поставщика по предварительному согласованию с Поставщиком в течение 3 (трех) месяцев с Даты поставки.
- 6.3. Для осуществления возврата Товара Покупатель направляет Поставщику Заявку на возврат с указанием причины возврата, а также с реквизитами счета-фактуру/УПД, по которому был поставлен Товар.
- 6.4. Поставщик рассматривает Заявку на возврат в течение 3 (трех) рабочих дней и направляет Покупателю в письменном виде по электронной почте или размещает в Электронном магазине отказ в принятии Товара или согласие на его принятие. Поставщик вправе не рассматривать Заявку в случае отсутствия указания реквизитов счета-фактуры/УПД.
- 6.5. Покупатель доставляет возвращаемый Товар на склад Поставщика своими силами и за свой счет либо силами Поставщика, но за счет Покупателя. Возврат должны сопровождать оригиналы следующих документов:
- заявка/письмо на возврат Товара;
 - накладная по форме М-15/акт приема-передачи товара;
 - письмо о переносе денежных средств/письмо о зачете оплаты (при возврате оплаченного Товара);
 - товарно-транспортную накладную/ экспедиторскую расписку.
- 6.6. В момент приемки возвращаемого Товара от Покупателя Поставщик подписывает транспортный документ (далее - «Дата доставки»). В случае отсутствия транспортного документа Поставщик вправе не принимать такой Товар и вернуть его обратно Покупателю, при этом Покупатель в любом случае обязан возместить Поставщику понесенные транспортные расходы, возникшие у Поставщика в связи с возвратом такого Товара.
- 6.7. Поставщик принимает Товар по ассортименту, количеству и качеству в течение 10 (десяти) рабочих дней с Даты доставки и подписывает накладную по форме М-15/акт приема-передачи товара (далее - «Дата возврата»). Поставщик направляет в адрес Покупателя корректировочный счет-фактуру/УКД (Универсальный корректировочный документ). В случае если Товар не соответствует Товару, указанному в Заявке, или является некачественным, Поставщик вправе вернуть Покупателю такой Товар. При этом Покупатель обязуется оплатить транспортные расходы Поставщика на такой возврат Товара, а также Покупатель не вправе предъявить Поставщику претензии вследствие нарушения упаковки Товара.
- 6.8. Право собственности на возвращаемый Товар переходит от Покупателя к Поставщику в Дату возврата.
- 6.9. Поставщик принимает возвращаемый Товар с возможностью начисления штрафа, размер которого составляет до 100% от стоимости возвращаемого Товара. Размер штрафа устанавливает Поставщик.
- 6.10. Поставщик выплачивает Покупателю стоимость возвращаемого Товара, в случае если у Покупателя отсутствует задолженность по оплате Договора перед Поставщиком, при этом Поставщик вправе удержать сумму штрафа при его начислении. В случае если у Покупателя существует задолженность по оплате Товара перед Поставщиком, включая условие о предоставлении кредита, Поставщик уменьшает сумму задолженности на стоимость возвращаемого Товара.

7. НЕНАДЛЕЖАЩАЯ ПОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1. В случае выявления ошибок в количестве или ассортименте поставленного Товара или наличия видимых дефектов Товара, Покупатель составляет Рекламацию в соответствии с п. 5.5. Условий и направляет ее Поставщику по электронной почте.
- 7.2. Поставщик рассматривает Рекламацию в течение 3 (трех) рабочих дней и направляет письменный ответ на нее Покупателю. В случае признания Поставщиком Рекламации Покупателя:
- 7.2.1. В случае недопоставки Товара по количеству, указанному в Подтвержденном заказе/Спецификации, Поставщик передает Покупателю недостающее количество Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей Рекламации или в другой срок, согласованный с Покупателем.
- 7.2.2. В случае нарушения Поставщиком условия Договора об ассортименте Товара, Поставщик осуществляет замену ошибочно поставленного Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей Рекламации или в другой срок, согласованный с Покупателем.
- 7.2.3. В случае если Договор предусматривает поставку комплектного Товара, и Поставщик нарушил указанное условие, Поставщик доукомплектовывает Товар в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей Рекламации или в другой срок, согласованный с Покупателем.
- 7.3. Если Поставщик ошибочно поставил Товар и Покупатель не принимает его, Покупатель вправе направить такой Товар обратно Поставщику за счет Поставщика.
- 7.4. В случае поставки Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить претензии по скрытым дефектам Товара в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.3. Условий. В случае признания Поставщиком брака, Поставщик поставит качественный товар в срок, согласованный с Покупателем, либо уменьшает задолженность Покупателя на стоимость бракованного Товара, при этом такой Товар возвращается сервис-партнеру Поставщика или Поставщику.
- 7.5. Несмотря на положения п.п 7.2. - 7.4. Условий Стороны вправе договориться об ином способе разрешения вопроса ненадлежащей поставки.

ПОСТАВЩИК: ООО «Ридан Трейд»

Юридический адрес / Почтовый адрес:

143581, РФ, Московская обл., г.о. Истра, д. Лешково, д. 217

ОГРН: 1235000051076

ИНН: 5017132318

КПП: 501701001

Банк: ПАО СБЕРБАНК

р/с: 40702810540000408703

к/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Контактный телефон: +7 (495) 792 57 57

Электронная почта: info@ridan.ru